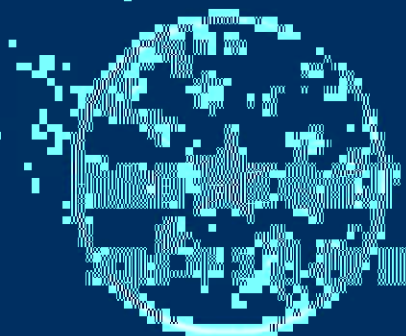


西藏自治区教育厅文件

藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的通知

各职业院校：
为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学与改进制度建设的通知》精神，教育厅编制出台《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，现印发给你们，请组织相关人员认真学习，并严格按照方案要求落实相关工作。



保证

各高职高专
为贯彻
与改进制度
教学工作诊断
西藏自治区高
现印发给你们

自治区教育厅

西藏自治区高等职业院校内部质量

管理提升工程实施成效研究报告

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

一、指导思想

深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，

紧紧围绕《教育部关于全面提高职业教育教学质量的若干意见》和《教育部关于深化职业教育教学改革的指导意见》等文件精神，以“提高质量”为核心，以“深化教学改革”为重点，以“加强内涵建设”为基础，以“提升办学水平”为目标，坚持“以服务为宗旨，以就业为导向，走工学结合、校企合作之路”的办学方针，不断深化教育教学改革，提高人才培养质量，增强学生就业创业能力，为西藏经济社会发展培养高素质技术技能人才。

（一）提高思想认识

各职业院校要充分认识提高内部质量管理的

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向，办学条件

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

四、诊改对象、程序及复核

（一）诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏警官高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等3所高职高专院校均为诊改对象。自2017年11月起，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。

（二）基本程序

1. 自主诊改。自本方案下发之日起，各高职院校要立即启动自主诊改工作。各校要对照《指导方案》要求，结合本校实际，制定本校年度质量报告等材料。自主诊改主要依靠校内相关处室力量分工完成，也可聘请校外专家协助实施。各院校于2018年3月30

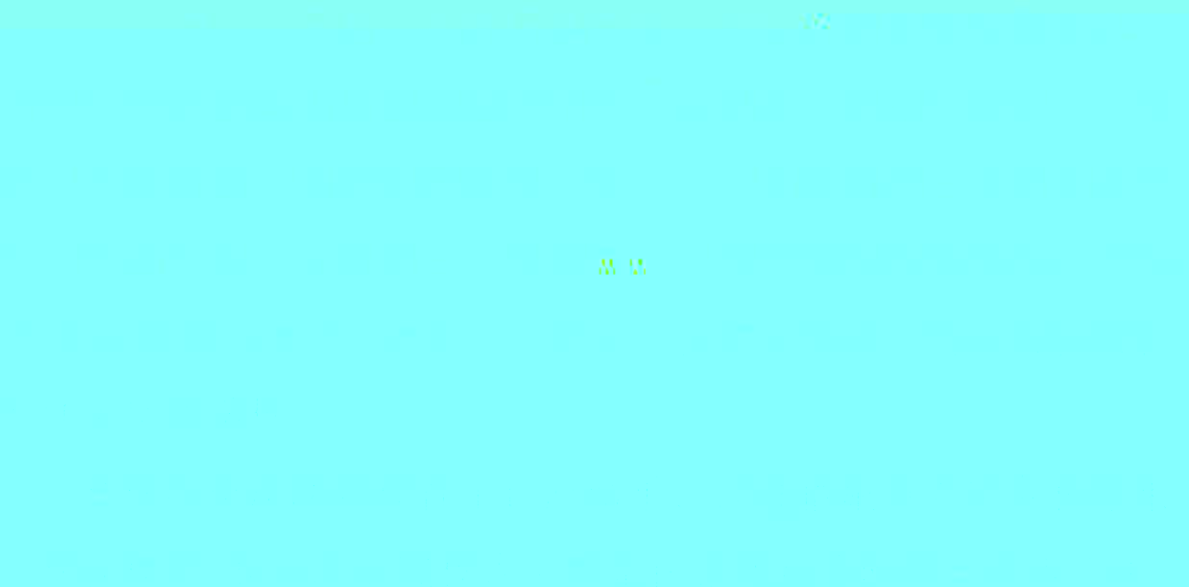
具体时间安排为：

第一批：西藏职业技术学院（完成时限：2019年11月）

第二批：拉萨师范高等专科学校（完成时限：2019年11月）

第三批：拉萨师范高等专科学校（完成时限：2020年11月）

五、现场复核、结果通报及结果应用



（一）现场复核。按照《西藏自治区职业技能鉴定考评员管理办法》《西藏自治区职业技能鉴定考评员考核办法》《西藏自治区职业技能鉴定考评员考核细则》等规定，由职业技能鉴定中心组织考评员考核工作，考核合格者由职业技能鉴定中心颁发考评员证书，考核不合格者由职业技能鉴定中心通报批评，限期整改。

（二）结果通报。职业技能鉴定中心将考评员考核结果通报各职业技能鉴定站，由各职业技能鉴定站通报各职业技能鉴定所，由各职业技能鉴定所通报各职业技能鉴定点。

（三）结果应用。职业技能鉴定中心将考评员考核结果作为职业技能鉴定考评员考核的重要依据，作为职业技能鉴定考评员考核的重要依据，作为职业技能鉴定考评员考核的重要依据。

职业技能鉴定中心将考评员考核结果作为职业技能鉴定考评员考核的重要依据，作为职业技能鉴定考评员考核的重要依据，作为职业技能鉴定考评员考核的重要依据。

若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期 1 年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

工作情况和下一年度的工作思路以电子邮件形式上报区教育局诊改专委会秘书处，诊改专委会秘书处将适时通报各校的工作开展和实施情况。

(三) 加强诊改工作管理和监督

学员要加强诊改工作管理和监督，严肃工作纪律，建立诊改工作信息公告制度。诊改工作相关的政策、文件、方案、标准、程序以及结论等均应在适当范围公开，接受教师、学生和社会各界监督。专家委员会成员一经明确，不得接受邀请参加有关学校的辅导、讲座等活动。对于违反工作纪律或社会反响差的专家，将采取相应措施及时调整甚至从专家库中除名，并在一定范围内予以通报。现场复核不得影响抽样复核学校的正常教学秩序，不得违反中央“八项规定”精神和自治区“约法十章”、“十项两十”

附件 1

项目			相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域和社会发 展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。 1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。 1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。 2.2/8
1.2 组织构架	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。 8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。 8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。 8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。 8.7

是否重视高技能人才培训

序号	企业名称	所属行业	是否重视高技能人才培训	说明
1	上海宝钢	钢铁业	重视	宝钢集团每年投入大量资金用于员工培训，特别是高技能人才的培养。
2	华为	IT业	重视	华为公司实行全员培训制度，强调技术人才的持续学习和技能提升。
3	格力电器	家电业	重视	格力电器建立了完善的培训体系，注重一线员工的技能培训和职业素养培养。
4	比亚迪	汽车业	重视	比亚迪公司高度重视员工培训，特别是针对生产一线员工的技能提升计划。
5	美的集团	家电业	重视	美的集团建立了多层次培训体系，注重员工的专业技能和综合素质培养。
6	海尔集团	家电业	重视	海尔集团推行“人人都是培训师”的理念，鼓励员工互相学习和技能传授。
7	联想集团	IT业	重视	联想集团建立了完善的培训体系，注重员工的技能提升和职业素养培养。
8	富士康	制造业	重视	富士康公司高度重视员工培训，特别是针对生产一线员工的技能提升计划。

		目标达成度	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、	7.2/7.3
--	--	-------	------------------------------	---------

	诊改工作	实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
4 学生全面发展保证		育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	5.2/8.3/8.4
	4.1 人才培养体系	诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2.2/3/7.2/9.2

			是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活	
	4.2 成长环境	安全与生活保障	质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保	

4.2 成长环境 特殊学生群体服务	管理标准	1. 制定特殊学生群体服务管理标准,明确管理目标、管理职责、管理流程、管理措施等。 2. 建立特殊学生群体服务管理档案,记录学生基本信息、服务需求、服务过程、服务效果等。 3. 定期开展特殊学生群体服务管理自查,发现问题及时整改。	达标
	工作标准	1. 建立特殊学生群体服务工作机制,明确各部门职责分工。 2. 开展特殊学生群体服务需求调研,了解学生实际需求。 3. 开展特殊学生群体服务技能培训,提高服务人员服务水平。	达标
	质量标准	1. 建立特殊学生群体服务质量评价标准,明确评价内容、评价方法、评价周期等。 2. 开展特殊学生群体服务质量评价,定期开展学生满意度调查。 3. 根据评价结果,持续改进特殊学生群体服务质量。	达标

	<p>1. 项目背景与意义</p>	<p>随着全球经济的快速发展，企业面临着日益激烈的市场竞争。为了提高企业的核心竞争力，企业需要不断优化其内部管理体系，提升运营效率。本项目旨在通过引入先进的管理理念和方法，帮助企业实现精细化管理，提升整体管理水平。</p>	
<p>2. 项目目标与范围</p>	<p>本项目的主要目标是实现企业运营效率的提升，降低运营成本，提高客户满意度。项目范围包括企业的人力资源管理、财务管理、物资采购管理等核心业务环节。</p>	<p>项目将采用先进的管理理念和方法，结合企业实际情况，制定切实可行的实施方案。项目将分阶段实施，确保各项管理措施得到有效落实。</p>	
<p>3. 项目组织与实施</p>	<p>项目组织由项目经理负责，下设项目办公室，负责项目的日常管理和协调工作。项目实施过程中，将成立专项工作组，负责各项管理措施的具体落实。</p>	<p>项目将采用先进的管理理念和方法，结合企业实际情况，制定切实可行的实施方案。项目将分阶段实施，确保各项管理措施得到有效落实。</p>	
<p>4. 项目风险与保障</p>	<p>项目可能面临的风险包括人员素质参差不齐、管理措施落实不到位等。为保障项目顺利实施，将采取相应的保障措施，如加强培训、完善考核机制等。</p>	<p>项目将采用先进的管理理念和方法，结合企业实际情况，制定切实可行的实施方案。项目将分阶段实施，确保各项管理措施得到有效落实。</p>	

注：1. 项目背景与意义，项目目标与范围，项目组织与实施。

2. 项目风险与保障，项目组织与实施，项目目标与范围。

附件 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述 (500 字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资队伍保障	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 育人体系	4.1 育人体系			

- 注：1. 报告内容必须真实、准确。
2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
 3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
 4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。
 5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。

附件 3

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系

第一章 总 则

第一条 为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》(国发〔2019〕16号)和《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕12号)等文件精神,推动西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系建设,提高人才培养质量,特制定本办法。

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

